

# France Services: faciliter les démarches du quotidien

1

## ACCUEIL, ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT

Une conseillère vous accueille et vous accompagne pour trouver des solutions immédiates à vos besoins. Démarches en ligne ou sur papier, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.

2

## DES PARTENAIRES PRÉSENTS

CAF, Assurance Maladie, MSA, Pôle Emploi, Mission Locale, ADIL... en présentiel, en visio ou encore par téléphone, de nombreux partenaires France Services assurent des permanences pour répondre précisément à vos questions. Pour tout entretien avec un partenaire n'oubliez pas de vous munir de vos identifiants et mots de passe personnels.

3

## ESPACE MULTIMÉDIA et MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les personnes éloignées de l'informatique et d'Internet trouvent les outils et les conseils à France Services pour un meilleur usage du numérique et de l'Internet.

### Un accompagnement quotidien avec l'animatrice France Services

Sans RDV et hors permanences des partenaires, l'animatrice France Services est votre interlocutrice privilégiée. Formée, elle vous accompagne dans vos démarches auprès de nombreux organismes :

**CARSAT** : simulation, dossier retraite...

**C.P.A.M.** : suivi de vos remboursements...

**C.A.F.** : Caisse d'Allocations Familiales de l'Allier : simulation, prestations familiales, aides au logement...

**D.G.F.I.P.** : démarches auprès de la Direction Générale des Finances Publiques (impôts...)

**M.S.A.** : déclarations, attestations...

**Pôle Emploi** : déclarations, attestations...

**Préfecture** : démarches sur la plateforme ANTS, carte grise, permis de conduire...

...et bien d'autres.



# France Services VARENNES



## Varennnes-sur-Allier



### VARENNES-SUR-ALLIER

5, rue du Quatre Septembre

Tél. : 04 70 20 39 31

[franceservices.varennnes@interco-abl.fr](mailto:franceservices.varennnes@interco-abl.fr)

#### Horaires d'ouverture :

**Sans rendez-vous :**

mardi : 8h30 à 12h et 13h30 à 17h

jeudi : 13h30 à 17h

lundi et vendredi : 8h30 à 12h

**Sur rendez-vous :**

lundi : 13h30 à 17h

mercredi : 14h - 17h



Contact : Caroline ALEVEQUE



# France Services VARENNES



## faciliter les démarches du quotidien

(demander une allocation, immatriculer un véhicule, préparer sa retraite...)

## Des partenaires disponibles...

### A.D.I.E.

Sur RDV

L'association Adie finance, conseille et accompagne les entrepreneurs dans la création et le développement de leur activité.



### I.S.B.A.

#### Santé Prévention

Sur RDV

S'adresse aux particuliers et aux professionnels, elle met en œuvre des accompagnements personnalisés.



### A.D.I.L.

Sur RDV

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 14h à 17h  
Conseille et informe sur toutes questions liées au logement qu'elles soient d'ordre juridique, financier ou fiscal.



### Mission Locale

Sur RDV

Mercredi de 9h à 17h30  
Informe, oriente et accompagne des jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés en matière d'insertion sociale et professionnelle.



### Bulle d'R

Sur RDV

Dispositif d'accompagnement pour les aidants familiaux d'un proche en situation de handicap, qu'il soit adulte ou enfant.



### M.S.A.

Sur RDV

Gère la protection sociale des ressortissants agricoles. Informations sur vos prestations santé, famille, retraite, accident du travail ainsi que sur vos cotisations.



### C.P.A.M.

Sur RDV

Vous accompagne dans vos démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements.



### Mutuale

Sans RDV

4<sup>ème</sup> jeudi du mois 13h30 - 17h

Complémentaire de santé réservées aux habitants du territoire.



### Finances Publiques

Sur RDV

Lundi après-midi

Conseille et informe sur toutes questions liées aux impôts.



### S.P.I.P

Sur RDV

Assurent le contrôle et le suivi des personnes placées sous main de justice, qu'elles soient en milieu ouvert ou en milieu fermé.



## ...en présentiel ou en visioconférence

### C.D.A.D

Sur RDV

Un mercredi par mois de 10h à 11h  
Une coordinatrice du Conseil Départemental d'Accès au Droit de l'Allier vous conseille gratuitement sur les procédures juridiques pour vous orienter vers un avocat ou un conciliateur de justice



### France Rénov'

Sans RDV

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mardi du mois  
9h à 12h

Programme « Habiter Mieux ». Le Point Renovation Info Services (P.R.I.S.) du Département de l'Allier accompagne gratuitement les propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs projets de travaux d'amélioration de l'habitat (adaptation pour autonomie, économies d'énergies, logements dégradés...) : analyse des besoins, diagnostic énergétique, dossier de financement... Aides financières sur conditions de ressources - fournir un avis imposition.



### UFC QUE CHOISIR

Sur RDV

1<sup>er</sup> mardi du mois  
14h à 17h

Experts indépendants et militants en matière de consommation. Ils vous informeront, vous conseilleront et défendront à l'amiable vos intérêts, pour toutes les démarches et les litiges liés à la consommation, à un achat ou un service payant.



### Point Conseil Budget

Sur RDV

Pour répondre à vos questions d'argent, de banque, de budget.



## Un accompagnement quotidien

avec l'animatrice France Services

Sans RDV et hors permanences des partenaires, l'animatrice France Services est votre interlocutrice privilégiée. Formée, elle vous accompagne dans vos démarches auprès de nombreux organismes :

### CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Simulation, dossier retraite.

### CPAM

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

Suivi de vos remboursements...

### CAF

Caisse d'Allocations Familiales de l'Allier

Simulation, prestations familiales, aides au logement...

### DGFIP

Direction Générale des Finances Publiques

Démarches (impôts...)

### FEPEM

Fédération des Particuliers Employeurs

Emploi à domicile, CESU, baby-sitter..

### MSA

Mutualité Sociale Agricole

Déclarations, attestations...

### Pôle Emploi

Déclarations, attestations...

### Préfecture

Démarches sur la plate-forme ANTS, carte grise, permis de conduire...

Pour toutes prises de contact avec les partenaires : CAF, CPAM, MSA, CARSAT ou PÔLE EMPLOI... munissez-vous de vos identifiants et mots de passe personnels, carte vitale et carte d'identité.

PERMANENCE

= par visioconférence

= en présentiel