

## A.D.I.L.

Sans RDV

4<sup>ème</sup> jeudi du mois 9h-12h / 13h15-16h30

Conseille et informe sur toutes questions liées au logement qu'elles soient d'ordre juridique, financier ou fiscal.



## Assistante Sociale

Sur RDV

Tous les mardis de 9h30 à 12h

L'assistant social a pour mission d'améliorer la qualité de vie de personnes confrontées à diverses difficultés (économiques, familiales, d'insertion, de santé, de logement, etc.)



## C.A.R.S.A.T.



Sur RDV

- Aide pour dépôt de dossier retraite, réversion, ASPA
- Plateforme téléphonique : **3960**
- Accompagnement sur l'espace en ligne (Relevé de carrière, mise à jour, simulation...)

## AVOCAT

Sur RDV

Un vendredi par mois

Un avocat du **Conseil Départemental d'Accès au Droit** de l'Allier vous conseille gratuitement sur les procédures juridiques concernant la tutelle, curatelle, le divorce, la pension alimentaire, la succession...



## C.P.A.M.

Sur RDV

En visioconférence

Du lundi au vendredi matin

La **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** de l'Allier vous accompagne dans vos démarches d'accès aux soins, à la prévention et aux remboursements via des visioconférences dans votre France Services.



## D.G.F.I.P.



La **Direction Générale des Finances Publiques** vous accompagne dans vos démarches hors-impôts (factures d'eau, loyers...)

## France Rénov' Allier

Sans RDV

1<sup>er</sup> jeudi du mois  
9h à 12h



Accompagne gratuitement les propriétaires occupants ou bailleurs dans leurs projets de travaux d'amélioration de l'habitat (*adaptation pour autonomie, économies d'énergies, logements dégradés...*) : analyse des besoins, diagnostic énergétique, dossier de financement...  
Se présenter avec votre dernier avis d'impôts



## I.S.B.A.

Bilan santé complet et gratuit

Sur RDV

Assurés sociaux du régime général



## Mission Locale

Sur RDV

Un mardi par mois de 9h 30- 16h30

La **Mission Locale de Moulins** informe, oriente et accompagne des jeunes de 16 à 25 ans non scolarisés en matière d'insertion sociale et professionnelle.



## M.S.A.

Sur RDV – 1<sup>er</sup> mercredi du mois

La **Mutualité Sociale Agricole** Auvergne gère la protection sociale des ressortissants agricoles de l'Allier, du Cantal, de la Haute-Loire et du Puy-de-Dôme. Conseil et information sur vos prestations santé, famille, retraite, accident du travail ainsi que sur vos cotisations.



## Mutuale



Sans RDV

3<sup>ème</sup> mardi du mois  
9h à 12h

**Mutuale, la mutuelle familiale** vous présente les prestations santé réservées aux habitants du territoire de la Communauté de Communes Entr'Allier Besbre et Loire dans le cadre de la complémentaire santé intercommunale.

## UFC QUE CHOISIR



Sur RDV

1<sup>er</sup> mardi du mois - 9h à 12h

Experts indépendants et militants en matière de consommation. Ils vous informeront, vous conseilleront et défendront à l'amiable vos intérêts, pour toutes les démarches et les litiges liés à la consommation, à un achat ou un service payant.



### ESPACE MULTIMÉDIA

France Services Le Donjon est équipé de 2 ordinateurs sous Windows 10 et dispose d'un accès à internet à haut débit.

Lieu ouvert à tout public.

### CONSEILLER NUMERIQUE

Ateliers numériques

Gratuit - Ouvert à tous - sur RDV

Un accompagnement quotidien avec l'animatrice France Services

## ACTO INTERIM

**CARSAT** : simulation, dossier retraite....

**C.P.A.M.** : suivi de vos remboursements...

**C.A.F.** : Simulation, aides au logement  
Prime d'activité

**D.G.F.I.P.** : démarches auprès de la **Direction Générale des Finances Publiques** (impôts...)

**France EMPLOI DOMICILE.** : démarches auprès de la **Fédération des Particuliers EMPLOYEURS** (emploi à domicile, CESU, baby-sitter..)

## MOBIL ALLIER

**M.S.A.** : déclarations, attestations...

**France TRAVAIL** : Actualisation, inscription..

**Préfecture** : démarches sur la plate-forme ANTS, carte grise, permis de conduire...

## URSSAF :

Création d'espace en ligne, déclarations..

- **CESU** :
- **PAJEMPLOI**
- **AUTO ENTREPRENEUR**

Toutes prises de contact avec les partenaires : CAF, CPAM, MSA, CARSAT ou France TITRE...  
Munissez-vous de vos identifiants et mots de passe personnels, carte vitale et carte d'identité.

## France Services: faciliter les démarches du quotidien

1

### ACCUEIL, ÉCOUTE, ACCOMPAGNEMENT

Une conseillère vous accueille et vous accompagne pour trouver des solutions immédiates à vos besoins. Démarches en ligne ou sur papier, chaque demande fait l'objet d'une réponse précise.

2

### DES PARTENAIRES PRÉSENTS

CAF, Assurance Maladie, MSA, Pôle Emploi, Mission Locale, ADIL... en présentiel, en visio ou encore par téléphone, de nombreux partenaires France Services assurent des permanences pour répondre précisément à vos questions.

Pour tout entretien avec un partenaire n'oubliez pas de vous munir de vos identifiants et mots de passe personnels.

3

### ESPACE MULTIMÉDIA et MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les personnes éloignées de l'informatique et d'Internet trouvent les outils et les conseils à France Services pour un meilleur usage du numérique et de l'Internet.

## LE DONJON



Plus d'infos sur :  
[www.interco-abl.fr](http://www.interco-abl.fr)

**Contact :**  
**Frédérique ZOURDOS**

LE DONJON  
5 Parc « Le Plessis »

**Tél. : 04.70.99.69.89**  
[franceservices.ledonjon@interco-abl.fr](mailto:franceservices.ledonjon@interco-abl.fr)

**Horaires d'ouverture :**  
lundi, mercredi, vendredi de 8h30 à 12h  
(les lundis et mercredis sur rendez-vous de 13h30 à 16h30)  
mardi et jeudi de 8h30 à 12h  
et de 13h15 à 16h30